

Zgłoś przypadek oszustwa

Logo ENplus® stało się istotnym argumentem dla sprzedawców pelletu drzewnego. Aby zagwarantować jej wartość, logo i znak towarowy ENplus® są zarejestrowane i chronione na mocy prawa międzynarodowego, a ich stosowanie jest ściśle ograniczone do certyfikowanych firm spełniających precyzyjne wytyczne. Niestety, ale coraz częściej zdarzają się oszustwa bazujące na nadużyciu tego znaku. Istnieją dwie kategorie przypadków oszustw:

- Oszustwo zewnętrzne - zazwyczaj nieuprawnione użycie znaku towarowego lub jego części, które stanowi naruszenie praw właściciela znaku towarowego.
- Oszustwo wewnętrzne - naruszenia ze strony firm certyfikowanych przez ENplus®, od nieuczciwego wykorzystania certyfikacji do fałszowania certyfikatów.

W obu przypadkach konsumenci są wprowadzani w błąd co do jakości pelletu, co może mieć poważny wpływ na utrzymanie i wydajność ich urządzeń grzewczych. Ponadto oszustwa poważnie podważają wysiłki wszystkich certyfikowanych firm na rzecz sprawiedliwego i przejrzystego rynku pelletu.

Kompletna pieczęć ENplus® zawsze będzie zawierać zarówno logo ENplus®, jak i numer identyfikacyjny (kod kraju np. PL + 3 cyfry) certyfikowanej firmy, przykład poniżej:



W przypadku pelletu w workach pieczęć musi widnieć wraz z wzmianką o klasie jakości



Zarząd ENplus® śledzi wszystkie naruszenia i nadużycia certyfikatu, a w ponad 500 przypadków które zidentyfikowano i rozpatrzono w ciągu ostatnich 3 lat, możemy je podzielić na trzy główne typy, mianowicie:

- **51% - niepoprawne używanie znaku towarowego ENplus® w działaniach marketingowych, takich jak te:**



- **26% - niewłaściwe użycie produktu, nieuczciwe użycie logo ENplus® na workach:**





- 10 % - sfalszowanie certyfikatu



Polska Rada Peletu wraz z ENplus® Management śledzi każde nadużycie znaku towarowego. Możesz pomóc nam w zwalczaniu oszustw, sprawdzając listę certyfikowanych producentów i handlowców ENplus® na stronie internetowej <https://www.enplus-pellets.eu/en-in/certifications-en-in/producer-en-in.html>, aby uwierzytelnić pieczęć ENplus®.

Firmy jakie dopuściły się oszustw możesz zidentyfikować na Czarnej Liście znajdującej się na stronie internetowej <https://www.enplus-pellets.eu/en-in/blacklist.html>. Jeśli podejrzewasz przypadek oszustwa, możesz skorzystać z naszego internetowego przewodnika na temat wykrywania oszustw i użyć formularza znajdującego się na <https://www.enplus-pellets.eu/en-in/report-a-fraud.html> do oznaczenia go. Pamiętaj, iż im więcej zbierzemy informacji i dokumentacji odnośnie danego przypadku, tym szybciej uda nam się zatrzymać dany proceder.

Począwszy m.in. od pelletu w workach do umowy na dostawę poprzez dowolny środek komunikacyjny, używanie oficjalnej pieczęci ENplus® musi zawsze być zgodne z tymi samymi zasadami. W razie wątpliwości przygotowaliśmy krótki przewodnik, który pomoże Ci zidentyfikować potencjalne przypadki oszustwa.

Czy na worku z peliletem
drzewnym widnieje
logo ENplus®?

NIE

TAK

Czy dane się
zgadzają?

NIE

Możliwy przypadek fałszerstwa:

- Zrób dokumentację zdjęciową (worka, peliletu, certyfikatu, ogłoszenia, itd.)
- Zbierz informacje nt. podmiotu (imię, nazwisko, adres, e-mail, www, inne)
- Poinformuj Polską Radę Peliletu:
info@polskaradapeliletu.org

**My pomożemy sprawdzić Twoje zgłoszenie
i zraportujemy przypadek do Europejskiej Rady Peliletu**

**Poprawny znak ENplus®
składa się z:**

- Logo ENplus®
- Niepowtarzalny numer ID producenta



Należy sprawdzić czy numer ENplus® znajduje się
na liście certyfikowanych producentów w bazie
www.enplus-pellets.eu

TAK, ten producent posiada certyfikat
ENplus® i jest zarejestrowany w bazie



POLSKA RADA PELETU

ul. J. Waszyngtona 34/36
81-342 Gdynia
info@polskaradapeliletu.org
www.polskaradapeliletu.org

STOWARZYSZENIE

Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku
VIII Wydział Gospodarczy
Krajowego Rejestru Sądowego Nr KRS 0000683743
NIP 5862319794; REGON 367614019