

Zgłoś przypadek oszustwa

Certyfikat *DINplus* to jeden z pierwszych systemów certyfikacji pelletu. Powstał w Niemczech jako rynkowe oznaczenie zgodności pelletu drzewnego z wymogami niemieckich norm jakości tego paliwa. Podmiotem uprawnionym do wydawania dokumentu zgodności jest niemiecka instytucja DIN CERTCO. Logo *DINplus* stało się istotnym argumentem dla sprzedawców pelletu drzewnego. Aby zagwarantować jej wartość, logo i znak towarowy *DINplus* są zarejestrowane i chronione na mocy prawa międzynarodowego, a ich stosowanie jest ściśle ograniczone do certyfikowanych firm spełniających precyzyjne wytyczne.

Co musimy wiedzieć o sprzedawcach pelletu drzewnego z certyfikatem *DINplus*? Sprzedawcy paliw i dostawcy pelletu drzewnego często wprowadzają produkty na rynek pod własną nazwą, bez odwoływania się do oryginalnych producentów pelletu. Nie ma wątpliwości, iż ten produkt może również otrzymać znak *DINplus*, jednak muszą zostać spełnione określone warunki. Wszyscy dostawcy pelletu *DINplus*, którzy nie są oryginalnymi producentami, muszą posiadać ważny certyfikat zezwalający na używanie chronionego znaku jakości *DINplus*. Taki certyfikat jest wydawany w formie „sub-certyfikatu” który jest wydawany również przez firmę DIN CERTCO. Znak *DINplus* może być używany tylko w oryginalnej formie, zezwala się tylko na modyfikacje proporcjonalną co do wielkości.

Kompletna pieczęć *DINplus* zawsze będzie zawierać zarówno logo *DINplus* jak i numer identyfikacyjny certyfikowanej firmy, przykład poniżej:



7A.....



Niestety czasami można spotkać przypadki, w których znak *DINplus* został niewłaściwie wykorzystany. Nielegalne używanie znaku może przybierać różne formy:

- Producent lub sprzedawca używa znaku *DINplus* bez posiadania ważnego certyfikatu,
- Certyfikat wygaś i został anulowany przez DIN CERTCO. W związku z tym prawo do używania znaku *DINplus* wygasa automatycznie,
- Wprowadzono zmiany w produkcie bez poinformowania DIN CERTCO,
- Znak *DINplus* jest umieszczony obok innych produktów (np. W broszurach/ogłoszeniach), które nie są certyfikowane lub są używane bez podanego numeru rejestracyjnego.

Polska Rada Peletu wraz z DIN CERTCO śledzi każde nadużycie znaku towarowego. Możesz pomóc nam w zwalczaniu oszustw, sprawdzając listę certyfikowanych producentów i handlowców *DINplus* na stronie internetowej: <https://www.dincertco.tuv.com/?locale=en>

Firmy jakie dopuściły się oszustw możesz zidentyfikować na Czarnej Liście znajdującej się na stronie internetowej: https://www.dincertco.de/media/dincertco/dokumente_1/verzeichnisse/Schwarze_Liste_Blacklist_2019-02-14.pdf

Jeśli podejrzewasz przypadek oszustwa, możesz skorzystać z naszego internetowego przewodnika na temat wykrywania oszustw i użyć formularza znajdującego się na https://www.dincertco.de/en/dincertco/zertifikate_registrierungen/zeichenmissbraeuche/zeichenmissbraeuche.html do oznaczenia go. Pamiętaj, iż im więcej zbierzemy informacji i dokumentacji odnośnie danego przypadku, tym szybciej uda nam się zatrzymać dany proceder.

Począwszy m.in. od pelletu w workach do umowy na dostawę poprzez dowolny środek komunikacyjny, używanie oficjalnej pieczęci *DINplus* musi zawsze być zgodne z tymi samymi zasadami. W razie wątpliwości przygotowaliśmy krótki przewodnik, który pomoże Ci zidentyfikować potencjalne przypadki oszustwa.

POLSKA RADA PELETU

ul. J. Waszyngtona 34/36
81-342 Gdynia
info@polskaradapeletu.org
www.polskaradapeletu.org

STOWARZYSZENIE

Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku
VIII Wydział Gospodarczy
Krajowego Rejestru Sądowego Nr KRS 0000683743
NIP 5862319794; REGON 367614019

Czy na worku z peluletem
drzewnym widnieje
logo DINplus

NIE

TAK

**Poprawny znak DINplus
składa się z:**

- Logo DINplus
- Niepowtarzalny numer ID
producenta



Należy sprawdzić czy numer DINplus znajduje się
na liście certyfikowanych producentów w bazie
www.dincertco.de

Czy dane się
zgadzają?

NIE

TAK, ten producent posiada certyfikat
DINplus i jest zarejestrowany w bazie

Możliwy przypadek fałszerstwa:

- Zrób dokumentację zdjęciową (worka, pelletu,
certyfikatu, ogłoszenia, itd.)
- Zbierz informacje nt. podmiotu (imię, nazwisko,
adres, e-mail, www, inne)
- Poinformuj Polską Radę Pelletu:
info@polskaradapeletu.org

**My pomożemy sprawdzić Twoje zgłoszenie i
zaraportujemy przypadek do Europejskiej Rady
Pelletu**



POLSKA RADA PELETU

ul. J. Waszyngtona 34/36
81-342 Gdynia
info@polskaradapeletu.org
www.polskaradapeletu.org

STOWARZYSZENIE

Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku
VIII Wydział Gospodarczy
Krajowego Rejestru Sądowego Nr KRS 0000683743
NIP 5862319794; REGON 367614019